

CASE STUDY
OUTSOURCING

Geschwindigkeit auf vielen Ebenen



DER KUNDE

Der Arbeiter-Samariter-Bund ist eine in ganz Deutschland tätige Hilfs- und Wohlfahrtsorganisation für Erste-Hilfe-Ausbildung, Katastrophenschutz, Sanitätsdienste, Altenpflege, Behindertenhilfe u.v.m. Der ASB Regionalverband Coburg bietet neben den o.g. Dienstleistungen und Ausbildungen auch „Essen auf Rädern“, ambulante sowie Tagespflege an und ist Träger von zwei Seniorenzentren, zwei Wohnparks (Betreutes Wohnen Konzept) und zwei „Service-Wohnen“ Anlagen.

DIE AUFGABE

Der ASB Regionalverband Coburg muss jeden Tag rund um die Uhr erreichbar sein. Alle unterschiedlichen Bereiche sollten daher schnell und flüssig mit der Zentrale verbunden sein. Die genutzten Verbindungen waren jedoch sehr schwach, die Datensicherung hochkompliziert, das gesamte EDV-System durch zu viele Schutzwälle nur noch eingeschränkt nutzbar und die dringend notwendige Ausfallsicherheit der Server ebenso wie die rechtlich vorgegebene revisionssichere Email-Archivierung nicht vorhanden.

DIE UMSETZUNG

Um eine performante Anbindung aller Zweigstellen zu gewährleisten, wurden alle Server des ASB zukessive in das IT-NETWORKS Rechenzentrum in Nürnberg ausgelagert. So konnte sowohl der laufende Betrieb als auch die gesetzlich vorgegebene zeitnahe Dokumentation der Leistungen des Wohnheimpersonals gewährleistet werden. Für die Ausfallsicherheit der ASB-Server sorgen nun HA („High Availability“) Cluster. Im Zuge dieser Maßnahmen wurde auch die veraltete Software wieder auf den neuesten Stand gebracht. Das Ergebnis sind schnelle und flüssige Anbindungen aller einzelnen Außenstellen an die Server des ASB. Neben der Ausfallsicherheit durch Hochverfügbarkeitscluster wurde für die ASB-Mitarbeiter eine nutzerfreundliche Dokumentation und Datenspeicherung entwickelt, die weit weniger Arbeitszeit erfordert als die bisherige.

Der Server-Umzug selbst wurde 2018 vorgenommen, alle maßgeblichen Arbeiten sind also mittlerweile erledigt. Aufgrund der Wichtigkeit laufender Leitungen wurde hier zwischen dem ASB Coburg und IT-NETWORKS eine dauerhafte Rufbereitschaft mit einer schnellen Reaktionszeit innerhalb zwei Stunden vereinbart. Das IT-NETWORKS Team hinterfragt weiterhin regelmäßig die Endanwender nach ihren Wünschen und Bedürfnissen.

FAZIT

Flüssige und schnelle Kommunikation der ASB-Zentrale mit den einzelnen Geschäftsfeldern sind die Grundlage für reibungslose Einsatzbereitschaft. Ausfallsicherheit der Server sind hier zwingend erforderlich. Darüber hinaus gilt: IT muss sich an die Bedürfnisse der Anwender anpassen, die Anwendungen logisch nachvollziehbar und verständlich sein und einen realen Nutzen beim Endanwender haben. Nur so kann wirklich effizient und auch gern mit EDV gearbeitet werden.



„Nach der Analyse unserer IT-Infrastruktur entschlossen wir uns, unsere Server in das moderne Rechenzentrum von IT-NETWORKS zu verlagern. Dies ermöglicht unseren Außenstellen eine schnelle Verbindung auf alle zentralen Ressourcen. In diesem Zuge wurden auch Stück für Stück alle bestehenden Server modernisiert. Alle Arbeiten wurden von IT-NETWORKS schnell und ohne für uns spürbare Unterbrechung durchgeführt. Der Betrieb unserer Systeme läuft seitdem stabil und übersichtlich.“

Thomas Schwesinger
Geschäftsführer ASB Regionalverband Coburg e.V.